

Tiempos de Entrega

Al finalizar cada semana, empezamos el proceso de envío. Te queremos compartir este proceso para que tengas en cuenta los tiempo de entrega (5 – 15 días hábiles a nivel nacional).

Paso 1 - En Bodega: Empezamos a preparar los pedidos, esto lo hacemos con mucha dedicación, por lo que dura un par de días más.

Paso 2 - Enviado: Tu pedido es recogido por nuestra transportadora y en camino a su destino final. En este paso te enviaremos el número de guía para que puedas hacer seguimiento.

Paso 3 - Entregado: ¡Disfruta tu pedido!

*Algunos productos pueden tener condiciones de envío especiales. Estas serán anunciadas en el momento en que recibimos la compra.

Contacto:

latienda@smurfitkappa.com.co

Tel: (57-2) 691 4000 Ext. 2902

Fundacion Smurfit Kappa Colombia

Calle 15 # 18 – 109 Puerto Isaacs, Yumbo, Colombia

Si no te quedó la talla, recibiste un producto diferente al que pediste, si tiene algún defecto, lo puedes devolver.

Para esto cuentas con 2 días hábiles desde el momento en que tu pedido es entregado en el domicilio para informar mediante un correo electrónico a latienda@smurfitkappa.com.co con los motivos respectivos y la intención de devolución del producto. Después tendrás 5 días para que hagas llegar el producto a nuestra tienda.

Cada producto es enviado por separado, La Tienda de la Fundacion Smurfit Kappa es una tienda Privada de Compras por Internet y por eso trabajamos día a día por tu satisfacción. Tenemos un Equipo de Servicio al Cliente que estará dispuesto a ayudarte en lo que necesites.